



Botschaft  
der Bundesrepublik Deutschland  
Pretoria

## **Merkblatt: Geldüberweisungen ins Ausland (hier: nach Südafrika)**

***Sämtliche Angaben erfolgen unverbindlich und ohne Gewähr. Eine Haftung für evtl. eintretende Schäden kann nicht übernommen werden.***

Stand: August 2018

Bei Geldverlust oder sonstigen finanziellen Schwierigkeiten im Ausland bieten die Überweisungssysteme bspw. von Western Union und MoneyGram eine schnelle und zuverlässige Möglichkeit, Geld in über 200 Länder zu transferieren.

### **Überweisungen von Deutschland aus sind z.B. über WESTERN UNION möglich:**

- Online über [www.westernunion.de](http://www.westernunion.de)
- An allen Geschäftsstellen der ReiseBank AG (sie befinden sich an fast allen großen Bahnhöfen, Flughäfen und Grenzübergängen bzw. Fährhäfen, meist 7 Tage in der Woche und sind in der Regel zwischen 08:00 und 20.00 Uhr geöffnet).
- Bei Postämtern mit Postbank-Service (Western Union Service der Postbank). Die Postbank wickelt den Transfer nicht über die Reisebank ab sondern direkt mit den Western Union-Agenten im betreffenden Land ([www.postbank.de/westernunion](http://www.postbank.de/westernunion)).

### **Auskünfte:**

- Western Union:
  - Hotline innerhalb DEU zu Onlinetransaktionen: 0800 181 17 97 (täglich 08:00 bis 23:00 Uhr)
  - Hotline außerhalb DEU zu Onlinetransaktionen: +32 (0) 2 639 7107
  - Auskünfte in Deutsch und Englisch: +49 (0) 69 8509 8373
  - Internet: [www.westernunion.de](http://www.westernunion.de)
- ReiseBank:
  - Hotline: +49 (0) 721 666 3580
  - ReiseBank Frankfurt/Main Hauptbahnhof: +49 (0) 69 2427 8591
  - ReiseBank Frankfurt/Main Flughafen +49 (0) 69 697 1 9892
  - Internet: [www.reisebank.de](http://www.reisebank.de)

### **Überweisungsdauer:**

- Nach Auskunft der ReiseBank AG sowie der Postbank ist der eingezahlte Betrag in der Regel nach wenigen Minuten weltweit abrufbar, bei Einzahlungen über andere Banken kann es länger dauern.

### **Auszahlungen:**

- Das Geld steht grundsätzlich im ganzen Land zur Verfügung. Einzahler/innen bei der ReiseBank oder Postbank werden über mögliche Auszahlungsstellen informiert. Die Auszahlungsstellen können im Internet unter [www.westernunion.com](http://www.westernunion.com) abgerufen werden.
- Die Voraussetzungen für die Auszahlung sind unterschiedlich und richten sich nach den nationalen Bankbestimmungen der jeweiligen Länder. In der Regel wird bei der Auszahlung die Vorlage eines Ausweises (sowie der Transaktion Referenznummer) verlangt. Unter [www.westernunion.com](http://www.westernunion.com) befinden sich entsprechende Hinweise.

### **Überweisungen und Auszahlungen über MoneyGram:**

- Geldversand ist online oder in einer MoneyGram-Filiale möglich
- Überweisungen/Auszahlungen sind in Südafrika möglich
- Funktionsweise ähnlich wie das Western Union-System
- Weitere Informationen befinden sich unter [www.moneygram.com](http://www.moneygram.com)
- E-Mail: [customerservice@moneygram.com](mailto:customerservice@moneygram.com)

### **Geschäftsstellen von Western Union und MoneyGram in Südafrika:**

Auf der Webseite von Western Union und MoneyGram können die entsprechenden Geschäfts- bzw. Auszahlungsstellen finden:

Western Union: [www.westernunion.co.za](http://www.westernunion.co.za)

MoneyGram: <http://global.moneygram.com/za/en>