



Generalkonsulat
der Bundesrepublik Deutschland
St. Petersburg

Stand: Dezember 2020

Allgemeine Hinweise des Generalkonsulates St. Petersburg für Notfälle

Telefon: +8 921 320 24 00

Adresse: Uliza Furschtatskaja, 39
191123 St. Petersburg

Öffnungszeiten für Konsularangelegenheiten:

montags – freitags: 09:00 Uhr – 12:00 Uhr

Telefonsprechzeiten des Generalkonsulates:

montags – freitags: 08.00 Uhr – 15.00 Uhr

Amtsbezirk:

Republiken Karelien und Komi

Stadt St. Petersburg

Verwaltungsgebiete Archangelsk, Leningrad, Murmansk, Nowgorod, Pskow und Wologda

Autonomer Bezirk der Nenzen

Nützliche Kontakte in Russland

Allgemeine Notfallnummer:	112
Feuerwehr	01 (vom Handy *1)
Polizei	02 (vom Handy *2)
Schnelle medizinische Hilfe	03 (vom Handy *3)

Achtung: Ansprechpartner in den Notrufstellen sprechen in der Regel nur Russisch!

Krankheit / Unfall

Auf der Webseite der Botschaft finden Sie eine [Übersicht](#) zur ärztlichen Versorgung in Russland.

Notfallkontakte für ärztliche Versorgung

Sogaz Klinik
Malaja Konjuschnaja ul. 8, lit. A
191186 St. Petersburg
Tel.: +7 812 406 88 88

American Medical Clinic & Hospital
78, Moika embankment
190000 St. Petersburg
Tel.: +7 812 740 20 90

EUROMED
Suvorovsky pr. 60
191124 St. Petersburg
Tel.: +7 812 327 03 01

Eine englischsprachige Versorgung ist nicht überall sichergestellt. Ausländische Patienten werden als Privatpatienten behandelt und sind in vollem Umfang zur sofortigen Zahlung der Behandlungs- und Krankenhauskosten verpflichtet, i. d. R. in bar. Es wird dringend geraten, eine Auslandsrankenversicherung einschließlich einer Rückholversicherung abzuschließen.

Passverlust (*Ergänzende Hinweise sowie das Passantragsformular finden Sie [hier](#)*)

- Was ist zu tun?
- Passverlust- bzw. Diebstahlanzeige bei der Polizei aufnehmen lassen
 - mit Polizeiprotokoll, zwei Passfotos und möglichst einem Ersatz-Identitätsnachweis (z. B. Personalausweis oder Kopie des Reisepasses) ein Ersatz-Reisedokument bei der Botschaft beantragen

Hinweis: Wenn Sie in Ihrem abhanden gekommenen Pass noch ein gültiges russisches Visum hatten, müssen Sie es bei der Verlustanzeige unbedingt in das polizeiliche Verlustprotokoll aufnehmen lassen, um dieses bei der Ausreise vorweisen zu können.

Geldverlust / Geldbeschaffung

Bei Geldverlust ist eine Geldversorgung z. B. durch Überweisung via Western Union oder Money Gram möglich. Sie benötigen die jeweilige Referenznummer sowie einen Lichtbildausweis. Es gibt russlandweit zahlreiche Filialen, bei denen Sie das so überwiesene Geld abholen können.

Weitere Informationen: www.westernunion.de oder www.moneygram.de sowie auf unserer Webseite.

Sperrung von EC-/Kredit-/Handykarten

Bei Verlust /Diebstahl von deutschen Bankkarten (EC- und Kreditkarten) sollten Sie diese sofort sperren lassen. Dies ist – rund um die Uhr – unter folgender zentraler Rufnummer in Deutschland möglich:

810 49-116 116 oder **810 49-30-40 50 40 5**

Wie telefoniere ich?

nach Deutschland: 0049 + Ortskennzahl ohne „0“ + Anschlussnummer

nach Russland: 007 + Ortskennzahl ohne „0“ + Anschlussnummer

Falls Ihnen das Geld für ein Telefonat fehlt, können Sie über die deutsche R-Gesprächsnummer 8 – Freizeichen abwarten – 10-800-130-10-49 einen Teilnehmer in Deutschland anrufen. Das Telefongespräch kommt zustande, sofern der Teilnehmer in Deutschland die Telefonkosten übernimmt.

Bitte beachten Sie die Zeitverschiebung, die in St. Petersburg während der deutschen Sommerzeit + 1 Stunde, während der deutschen Winterzeit +2 Stunden beträgt.

Notunterkunft

Preiswerte Übernachtungsmöglichkeiten bestehen in Jugendherbergen und einfachen Hotels (ab ca. 10 EUR). Adressen und Verfügbarkeit finden Sie bspw. auf der Homepage www.booking.com.

Rechtsanwälte

Eine ausführliche Liste der uns bekannten Rechtsanwaltskanzleien mit englisch- oder deutschsprachigen Mitarbeitern finden Sie auf unserer [Website](#).

Haftungsausschluss

Alle Angaben dieses Merkblatts beruhen auf den Erkenntnissen und Erfahrungen der Auslandsvertretungen zum Zeitpunkt seiner Erstellung. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Gewähr übernommen werden. Rechtsansprüche können aus diesem Merkblatt nicht hergeleitet werden.