

Bei Schwierigkeiten, Ihre Terminbuchung durchzuführen, stellen Sie bitte sicher, dass die folgenden Fehlerquellen ausscheiden:

1) Link/ Zugang zum Terminvergabesystem:

Bitte stellen Sie sicher, dass der Zugang ausschließlich über die Homepage des Generalkonsulats Toronto bzw. Vancouver erfolgt. Dies gilt auch für die vierteljährlich stattfindenden Konsularsprechtage beim Generalkonsulat Toronto. Auch diese Termine können nur über das Terminvergabesystem des Generalkonsulats Toronto gebucht werden.

Wichtig ist ferner, dass Sie

- keine Lesezeichen / Bookmarks aus früheren Besuchen der Seite verwenden
- nicht die automatische Adressvervollständigung / „Memory“ Funktion des Browsers nutzen (hierbei wird beim Eintippen der ersten Buchstaben die bereits einmal eingetippte URL angeboten)
- keine Links auf anderen Internet-Angeboten, die nicht zum Auswärtigen Amt gehören, anklicken
- das Terminvergabesystem nur in einem Browserfenster oder –tab nutzen und
- nicht die Zurück-Taste des Browsers verwenden

2) Browser:

Das Terminvergabesystem ist grundsätzlich mit allen Standard konformen Browsern kompatibel, funktioniert jedoch mit Firefox und Internet Explorer am besten. Sollten Sie den Eindruck haben, dass es Probleme mit dem von Ihnen genutzten Browser gibt, versuchen Sie es bitte erneut mit Firefox oder Internet Explorer als Browser oder nutzen Sie einen anderen PC, z.B. von Verwandten, Freunden, Hotel, Internet-Café. Es gibt aber noch andere Störfaktoren, s. Ziff. 3 und 4.

3) Andere Faktoren:

Virens Scanner, Firewalls, sonstige Sicherheitsprodukte, Firmenrichtlinien, Netzanbindung: All diese Faktoren bestimmen, wie schnell und ob das Terminvergabesystem überhaupt aufgerufen werden kann. Versuchen Sie den Zugang ggf. über einen anderen Internetanschluss.

4) Smartphone / mobile Geräte / Small Screen Rendering:

Browser auf mobilen Geräten sind grundsätzlich in der Lage, die Seiten anzuzeigen. Je nach Auflösung des Geräts kann es dazu kommen, dass quer gescrollt oder eine Zoomfunktion genutzt werden muss oder die Anzeige als zu klein empfunden wird. Die Buchung ist dadurch langsamer und weniger komfortabel, aber nicht unmöglich.